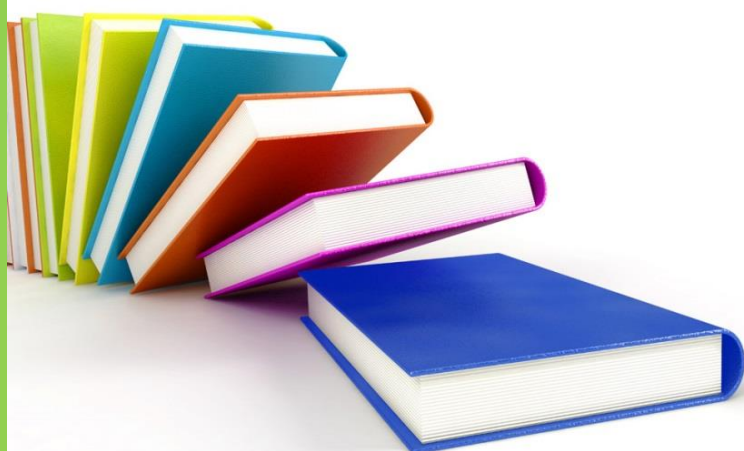


Future Spirits

FutureWeb3 サーバー移管マニュアル

Vol.004



目次

目次.....	2
ごあいさつ.....	3
メール設定を行う.....	4
メールアドレスの新規発行を行う.....	4
メールソフトに設定する.....	6
Windows Live メール設定方法.....	7
Mac Mail 設定方法.....	10
サイトを公開する(コンテンツのアップロードを行う).....	11
データのアップロード方法.....	11
コンテンツの表示を確認する.....	17
サーバーの切り替えを依頼する.....	18
FutureWeb3 でドメインが有効になったら・・・.....	19
ご注意事項.....	20

ごあいさつ

この度は、FutureWeb3 をご契約いただき、誠にありがとうございます。

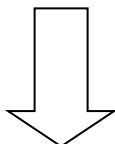
本マニュアルでは、他社サービスまたは、FutureWeb/FutureWeb2 から、FutureWeb3 へのサーバー移管を行う際の設定についてご案内いたしております。

サーバー移管の際に、『ドメインでアクセスしたらホームページが見られなくなった』『送られているはずのメールを取りこぼした』などの問題を防ぐために重要な作業となります。本マニュアルをご参照いただき、メールアドレス設定や、コンテンツのアップロード作業などの移管準備を行ってください。

移管の準備が整われましたら、弊社にて、現在ご利用中のサーバー(旧サーバー)から FutureWeb3 サーバーへの切り替え作業をさせていただきます。

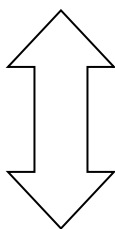
<サーバー移管の流れ>

お客様側作業
◆ メールアドレスの新規発行
◆ メールソフトへの設定
◆ ウェブコンテンツのアップロード
◆ ウェブサイトの表示確認



移行準備が完了したらサポートセンターにサーバー切り替えを依頼

Future Spirits での作業
旧サーバーから FutureWeb3 サーバーへのドメイン切り替え



移行期間(1~2週間)
ドメインでアクセスした場合、旧サーバーと FutureWeb3 サーバーのどちらかに接続される状態

お客様側作業
◆ 旧サーバーメールアカウントの削除
◆ メールソフトの POP/SMTP 設定変更

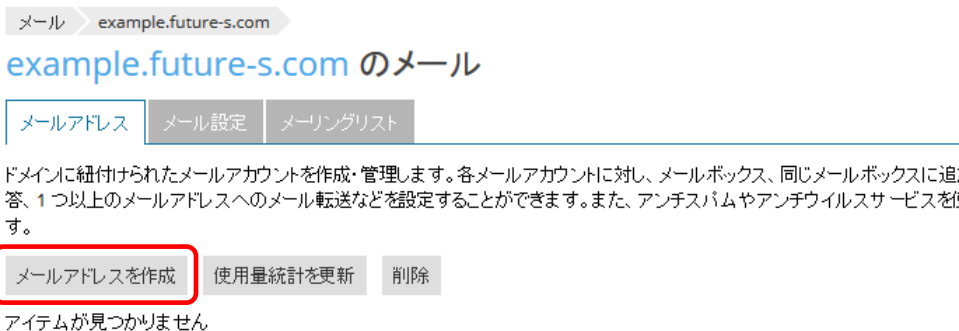
メール設定を行う

メールアドレスの新規発行を行う

1. コントロールパネルにログインして、メールアドレスのアイコンをクリックしてください。



2. ドメインのメール一覧画面が表示されますので、<メールアドレスを作成>ボタンをクリックしていただきますと、メールアドレスの作成画面が表示されます。



3. メールアドレス作成画面で、メールアドレス名、パスワードの入力を行い、<OK>ボタンをクリックすると、メールアドレスの新規発行が完了します。

メールアドレスを作成

全般 転送 メールエイリアス 自動応答 スпамフィルタ アンチウイルス

このメールアドレスに補助ユーザが紐付けられている(顧客パネルへのアクセスが有効である)場合、このページで行った変更は、補助ユーザの設定にも適用されます。特に、メールアドレスとパスワードを変更すると、補助ユーザのログイン名とパスワードが新しい値に変わります。

メールアドレス * @ 自ドメイン

顧客パネルへのアクセス

パスワード

このパスワードは、メールボックスへのアクセスと、Plesk へのログインに使用されます(アドレスが補助ユーザに関連付けられている場合)。

パスワード確認

メールボックス デフォルトサイズ(無制限) 別のサイズ

サイズをデフォルトサイズより大きくすることはできません。

Plesk での説明

説明は、このメールアドレスへのアクセス権を持つすべての人に表示されます。

* 必須フィールド

メールアドレス	メールアドレス名の@より前にご希望の文字列を入力してください。
顧客パネルへのアクセス	チェックボックスにチェックを入れたままにしておきます。
パスワード	「パスワード」と「パスワード確認」にアルファベットと数字の両方が含まれる5ケタ以上の文字列を入力してください。 <<注意>> パスワードの一部にメールアドレスの@より前の部分が含まれていたり、単純すぎる文字列や辞書に登録されている単語を入力された場合にはエラーとなります
メールボックス	メールボックスのサイズを設定していただけます。設定された容量を超えますとメール受信ができなくなりますのでご注意ください。 ※ 初期設定では無制限になっています。

メールソフトに設定する

<注意> メールソフトの POP(受信サーバー)と SMTP(送信サーバー)は通常、お客様のドメイン名を入力していただきますが、サーバー切り替え準備期間から FutureWeb3 でドメインが有効となるまでの間は、ドメインでのアクセスは不安定な状態となりますので、POP/SMTP には IP アドレスを入力してください。



設定していただく IP アドレスはコントロールパネル「ウェブサイトとドメイン」タブの [DNS 設定] アイコンをクリックしていただき、DNS 設定画面より確認することが可能です。

ウェブサイトとドメイン

DNS ゾーン example.future-s.com ... のプライマリネームサーバとして機能している Plesk の DNS サーバ

DNS SOA

無効化 マスタースレーブ レコードを追加 デフォルトリセット 削除

合計 13 件 ページあたりのエントリ数: 10 25 100 すべて

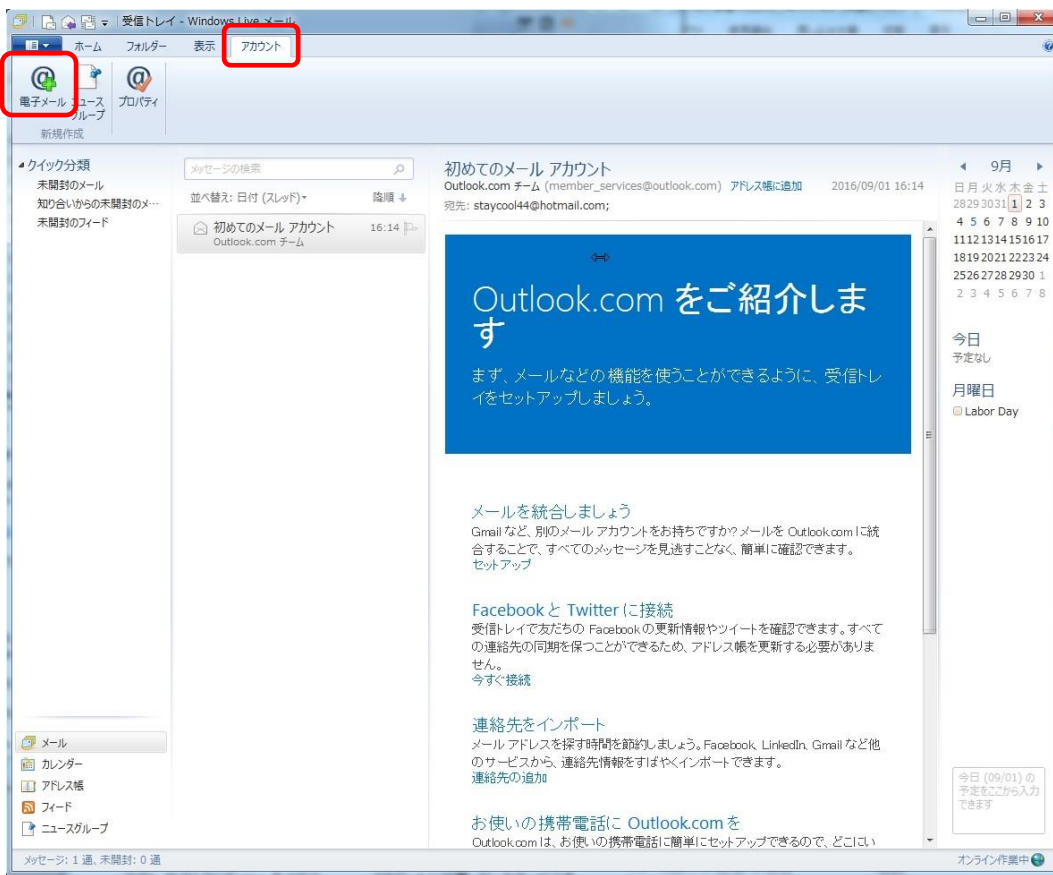
ホスト	レコードタイプ	値
ftp.example.future-s.com.	CNAME	example.future-s.com.
example.future-s.com.	NS	ns2.example.future-s.com.
example.future-s.com.	MX (10)	mail.example.future-s.com.
mail.example.future-s.com.	A	<POP/SMTPサーバーIP>
subdomain.example.future-s.com.	A	aaa.bbb.ccc.ddd
example.future-s.com.	NS	ns1.example.future-s.com.
ns2.example.future-s.com.	A	aaa.bbb.ccc.ddd
ns1.example.future-s.com.	A	aaa.bbb.ccc.ddd
ipv4.example.future-s.com.	A	aaa.bbb.ccc.ddd
example.future-s.com.	A	aaa.bbb.ccc.ddd

上図 DNS 設定画面のホスト「mail.<ドメイン名>。」(ドメイン名はお客様のドメインとなります) に対応する値の欄に表示されているのが、POP サーバーおよび SMTP サーバーの IP アドレスとなります。

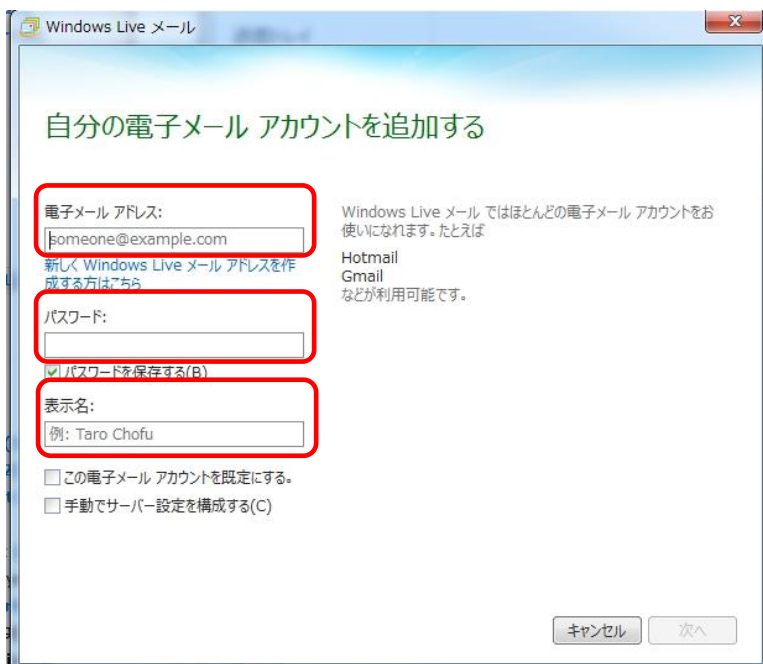
この情報を元に、メールソフト(本マニュアルでは、Windows Live メールと Mac Mail の例でご説明します)に設定を行ってください。

Windows Live メール設定方法

1. Windows Live メールを起動して、【アカウント】タブ⇒【電子メール】アイコンをクリックします。



2. 【自分の電子メールアドレスを追加する】画面が表示されますので、「電子メールアドレス」、「パスワード」および「表示名」を設定します。



「電子メールアドレス」、「パスワード」、「表示名」を設定します。

「電子メールアドレス」と「パスワード」には、ドメイン管理者から連絡された情報を入力してください。

「表示名」にお名前を入力してください。
※メールを送信した時に差出人として表示されます。
お名前の表記はどんなものでも構いません。

入力したら<次へ>ボタンを押下してください。

3. 【サーバー設定を構成】画面が表示されますので、送受信サーバーの設定を行います。

Windows Live メール

サーバー設定を構成

電子メールサーバーの設定がわからない場合は、ISP またはネットワーク管理者に連絡してください。

受信サーバー情報

サーバーの種類: POP

サーバーのアドレス: []

ポート: 110

セキュリティで保護された接続 (SSL) が必要(R)

認証が必要(A)

次を使用して認証する:
クリア テキスト

ログオンユーザー名: []

送信サーバー情報

サーバーのアドレス: []

ポート: 587

セキュリティで保護された接続 (SSL) が必要(R)

キャンセル 戻る 次へ

受信サーバーの種類が【POP】になっているかご確認ください。

受信サーバー／送信サーバーのアドレスに入力する値は、コントロールパネルで確認した POP/SMTP サーバーの IP アドレスをそれぞれ入力してください。

受信サーバーのポートには「110」を、送信サーバーのポートには「587」を入力してください。

送信サーバーの「認証が必要」にチェックを入れてください。

ログオンユーザー名にはメールアドレスを入力してください。

入力が完了したら <次へ> ボタンをクリックしてください。

4. メールアカウントの追加が完了します。

Windows Live メール

電子メール アカウントが追加されました

が追加されました

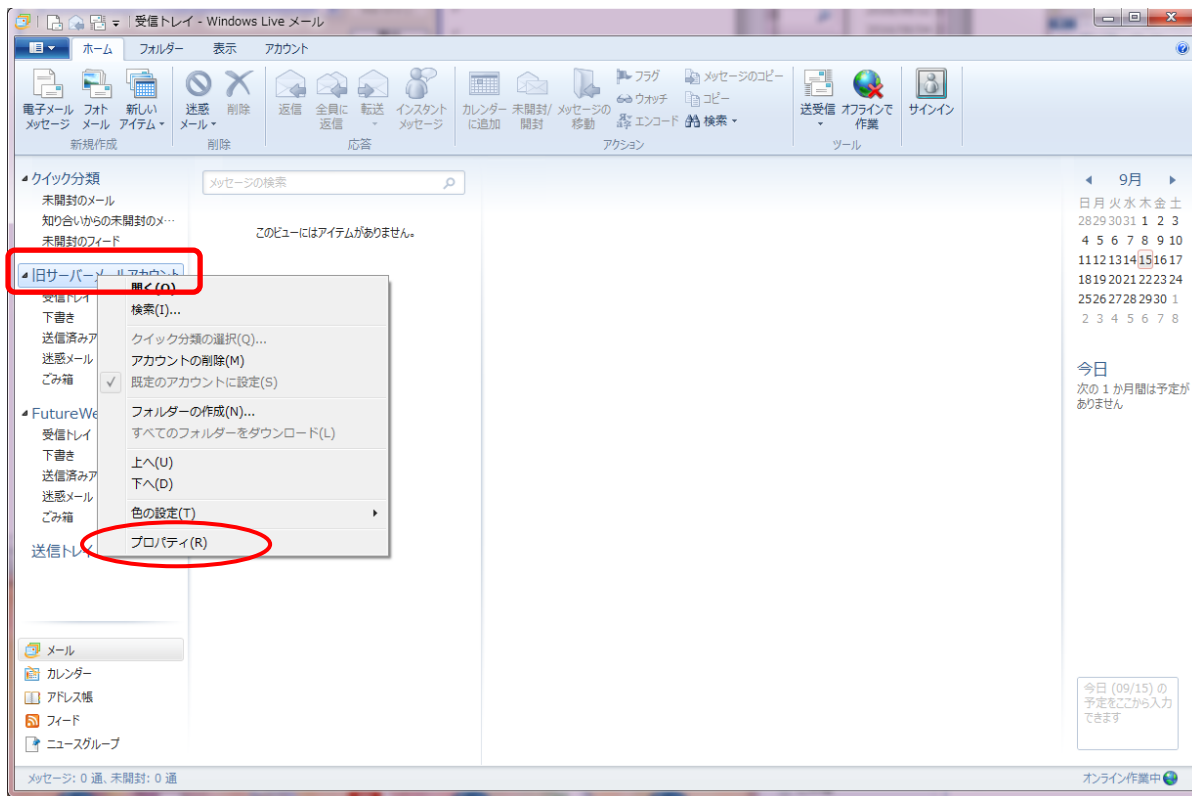
[別の電子メール アカウントを追加する](#)

完了(F)

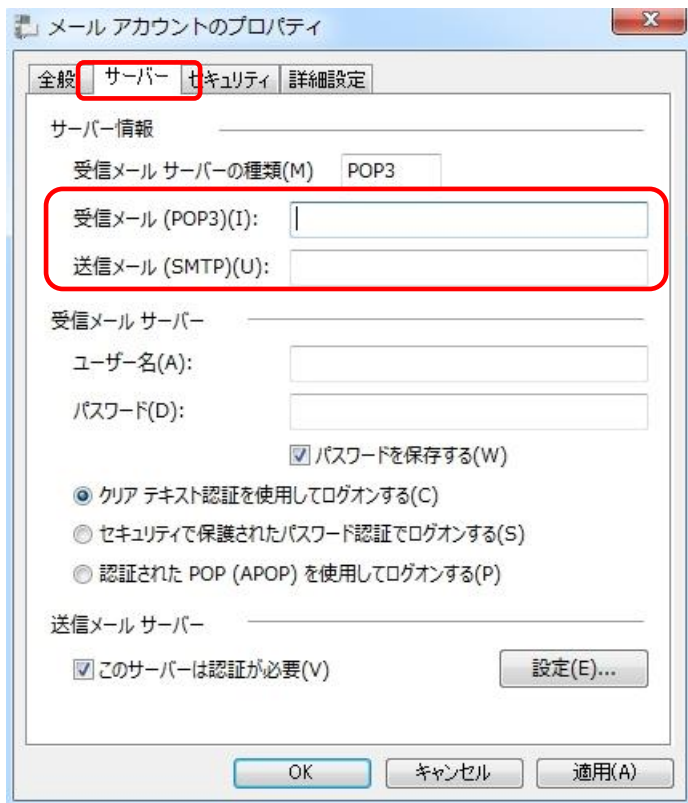
「電子メールアカウントが追加されました」と表示されましたらメールアカウントの設定は完了となります。

<完了>ボタンをクリックしてください。

5. 現在ご利用中の旧サーバーのメールアカウントにつきまして、POP/SMTP の設定を IP アドレスあるいはサーバー名に変更します



トップ画面の左ナビゲーションに旧サーバーの設定がありますので、旧サーバーのメールアカウントを右クリックし、「プロパティ」をクリックしてメールアカウントのプロパティを表示させます。



「サーバー」タブを選択します。

「受信メール」と「送信メール」に旧サーバーの IP アドレス、またはサーバー名を入力してください。
 ※「受信メール」および「送信メール」にどのような値を設定するかは、旧サーバー会社にご確認ください。FutureWeb2 から移行のお客様については、弊社サポートまでお問い合わせください。

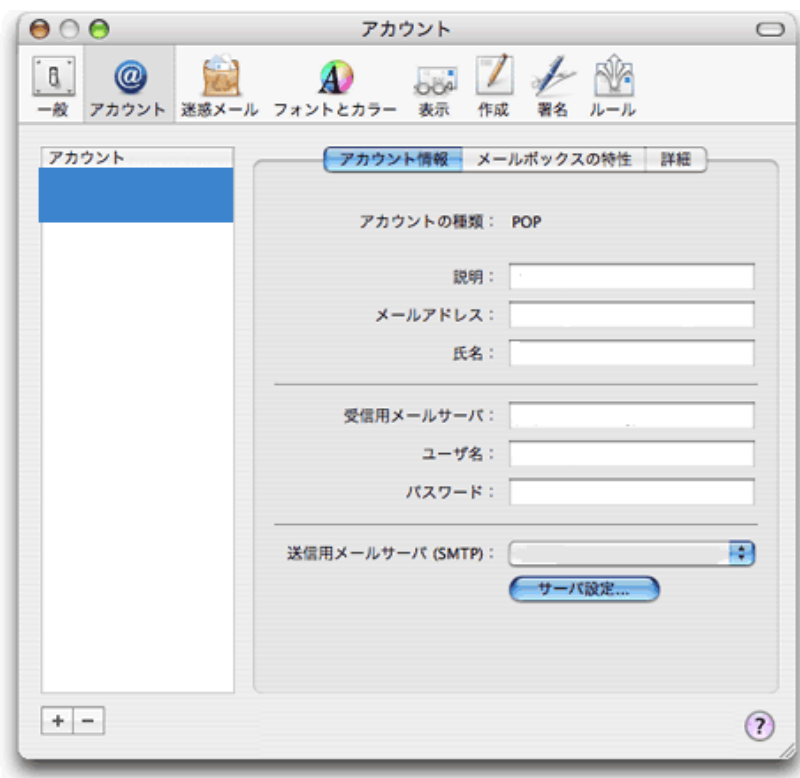
入力が完了したら、<適用>ボタンをクリックし、<OK>ボタンをクリックしてください。

Mac Mail 設定方法



Mac Mail を起動してください。

メールアカウントの設定を行います。
【Mail】→【環境設定】を選択してください。



【アカウント】が表示されますのでアカウント情報を入力してください。

アカウントの種類【POP】になっていることをご確認ください。

説明 アカウントを識別する為にご使用目的にあわせて、わかりやすい任意の名前を入力してください。

メールアドレス ドメイン管理者から連絡されたメールアドレスを入力してください。

氏名 任意のお名前を入力してください。
メール送信時に差出人として表示されます。

受信用メールサーバ
POP サーバーの IP アドレスを入力してください。

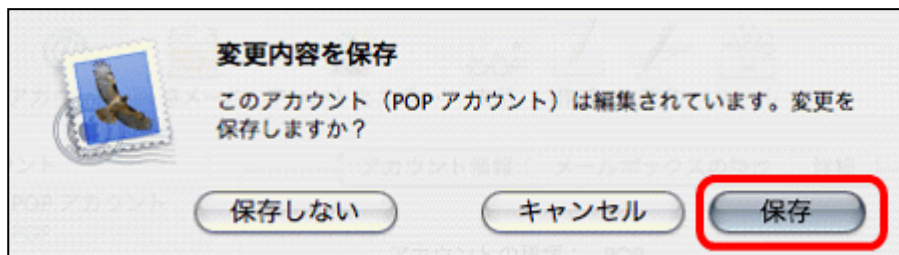
ユーザー名 メールアドレスを入力してください。

パスワード パスワードを入力してください。

すべてのアカウント情報の入力完了したら画面右下の【サーバ設定】をクリックしてください。

【SMTP サーバーのオプション】が表示されますので、送信メールサーバ に SMTP サーバーの IP アドレスを入力してください。

入力したら <OK> ボタンをクリックしてください。



<保存> ボタンをクリックすると、設定完了です。
※旧サーバーのメールアカウントの変更も行ってください。

サイトを公開する(コンテンツのアップロードを行う)

データのアップロード方法

サーバーにサイト用のデータをアップロードします。
大きく、2種類の方法をご説明します。

FTP ソフトを利用する

FFFTP でファイルをアップロードする場合のご案内をいたします。

※ **FTP** ソフトでのアップロードを行う場合、まずはスタートアップマニュアルの『**FTP** アカウントの初期設定』をご参照いただき、**FTP** アカウントの初期設定を行ってください。

■ FFFTP のダウンロード

<http://sourceforge.jp/projects/ffftp/>

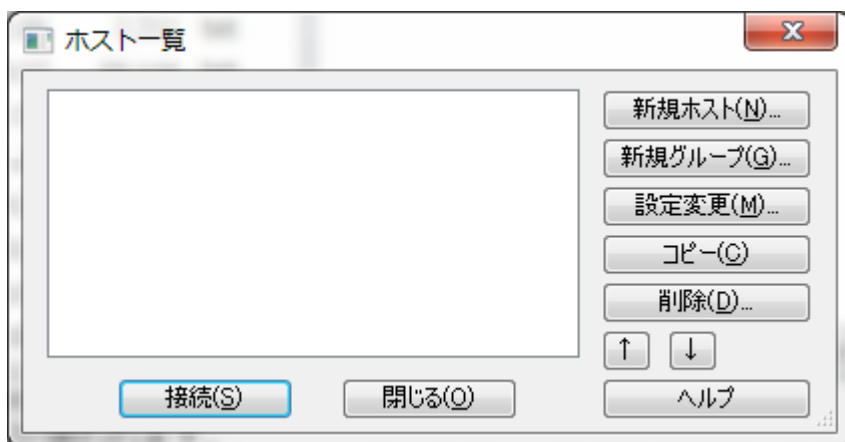
※上記サイトより最新版をダウンロードして、インストールを行ってください。

※FFFTP の詳細な利用方法は、開発元にお問い合わせください。

■ FFFTP の設定方法

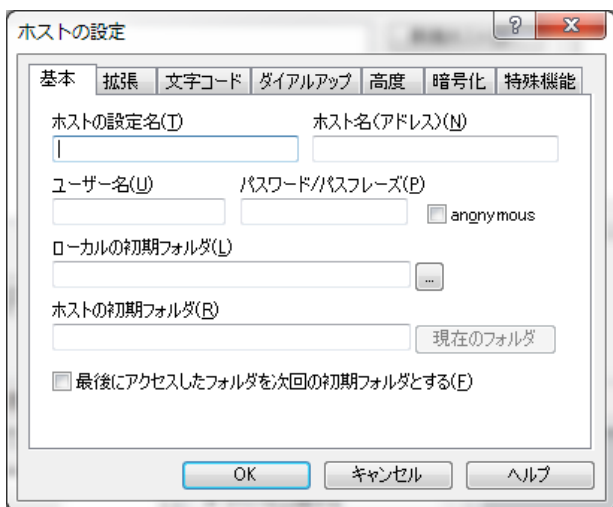
FFFTP を起動してください。

起動すると「ホスト一覧」画面が表示されます。



<新規ホスト(N)>ボタンをクリックしてください。

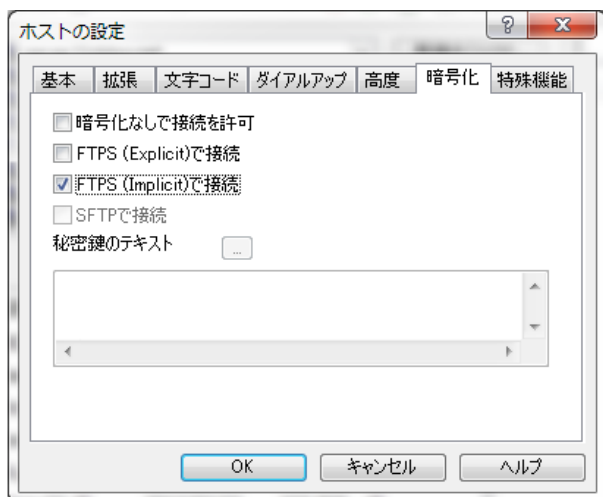
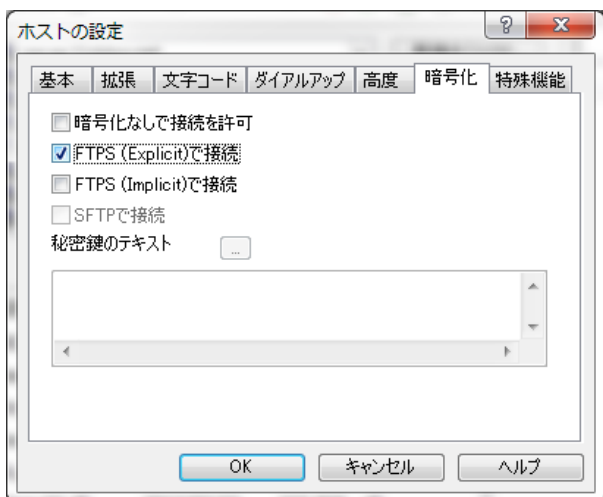
「ホストの設定」画面が表示されますので、下記の必要項目を入力してください。



ホストの設定名	ドメイン名などの識別しやすい任意の名前を設定してください。
ホスト名(アドレス)	メールソフトの POP/SMTP サーバーに入力した IP アドレスを入力してください。
ユーザー名	FTP アカウントを入力してください。
パスワード/パスフレーズ	FTP パスワードを入力してください。

「暗号化」タブをクリックして、暗号化方式を下図のように設定します

※ FutureWeb3 では通常の FTP 接続と FTPS という暗号化方式での接続を標準でご利用いただけますが、セキュリティ上の観点より FTPS での接続をお勧めしております。



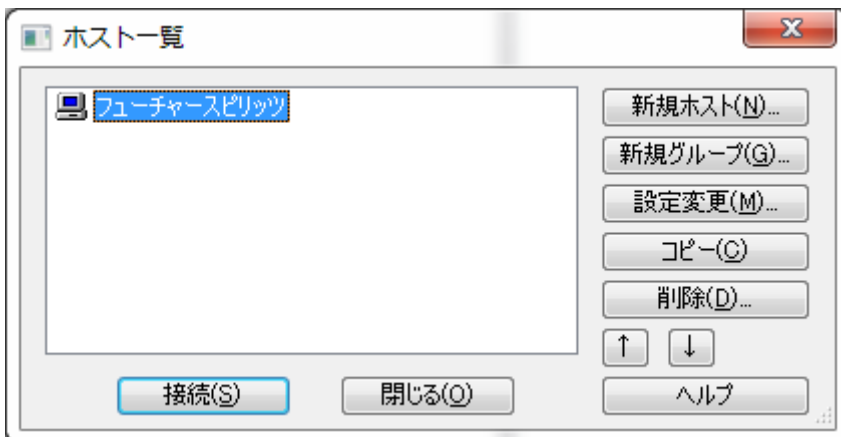
※ FTPS には 2 種類の接続方式(Explicit、Implicit)があり、FutureWeb3 サーバーではどちらの接続方式にも対応しております。

Explicit	FTP 通信開始後にクライアントの要求を元に暗号化通信を行うモード。 クライアントは従来の FTP と同じ 21 番ポート を接続する
Implicit	FTP 通信開始時から暗号化通信を行うモード。 クライアントは 990 番ポート に接続する。

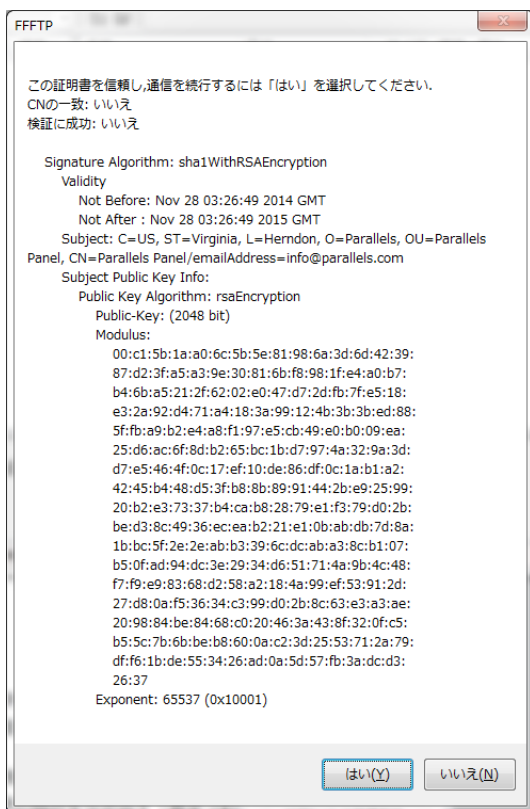
※ <OK> ボタンをクリックすれば「FFFTP」の設定は完了です。

■ FFFTP を利用したファイルのアップロード方法

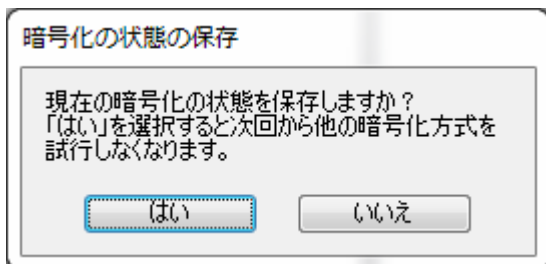
1. FFFTP を起動して、「ホスト一覧」から接続したいサーバーを選択して「接続」ボタンをクリックします。



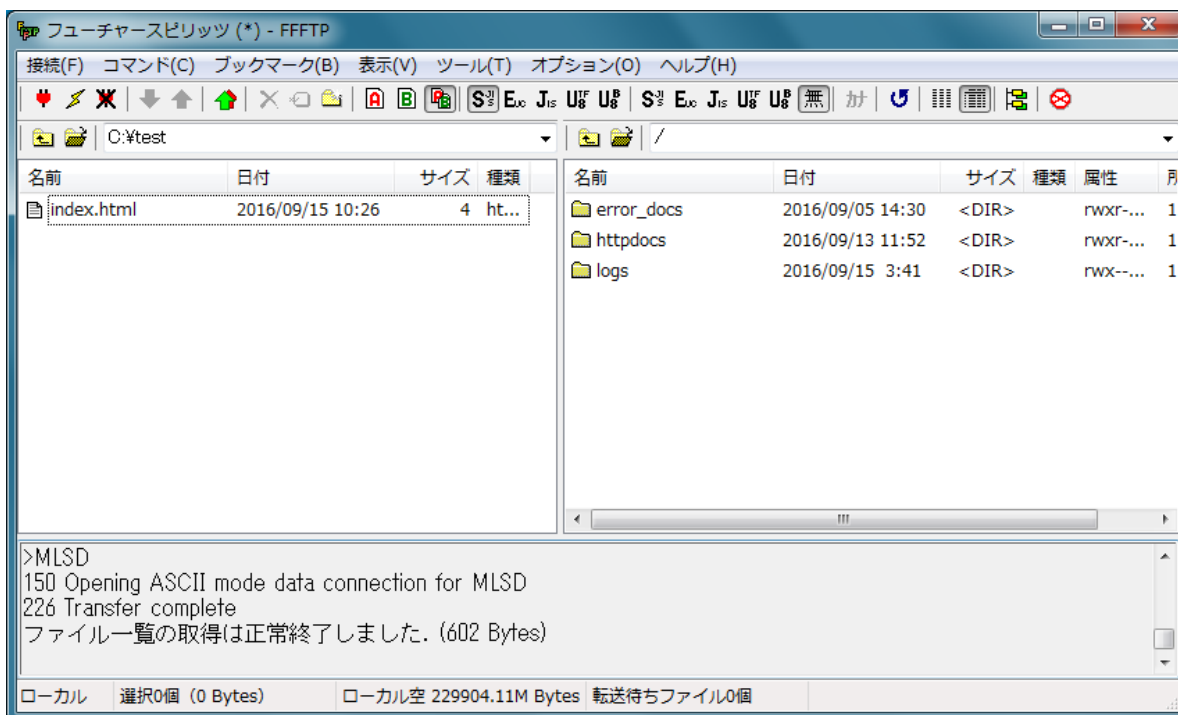
2. 暗号化通信に関する確認画面が表示されるので「はい」ボタンをクリックします。



3. 「暗号化の状態の保存」に関する画面が表示されるので、「はい」ボタンをクリックします。

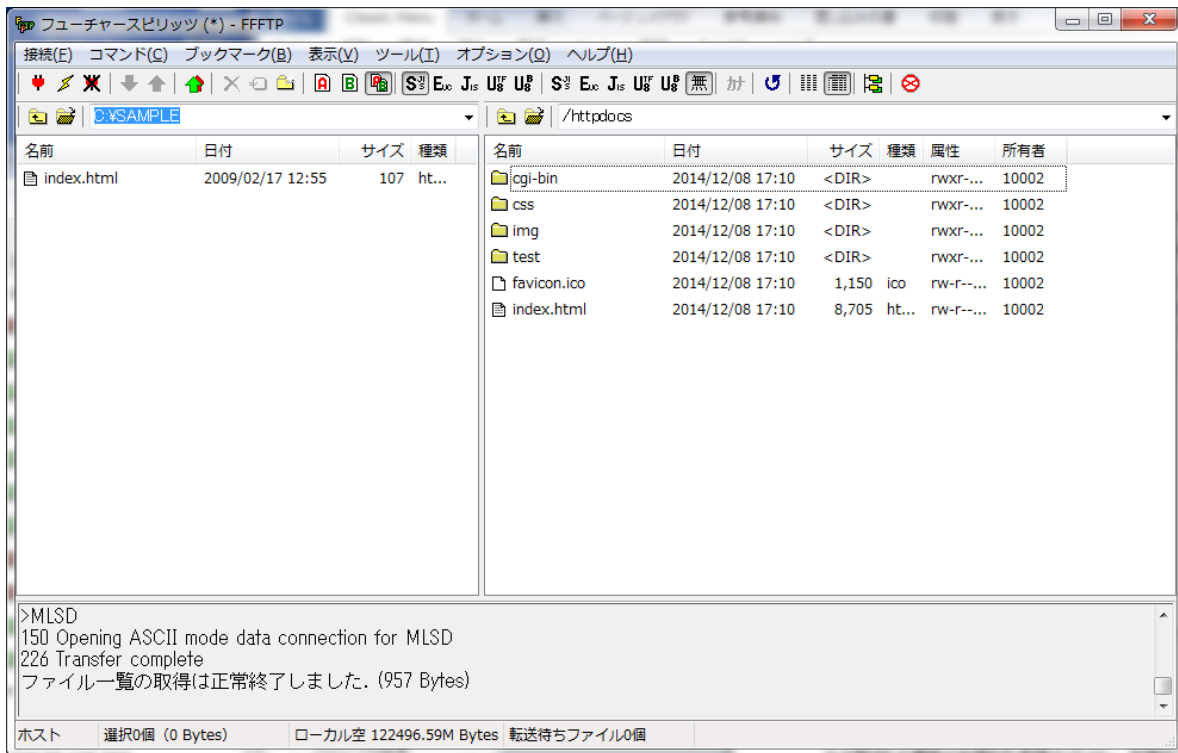


4. 接続が完了すると、以下の画面が表示されます。

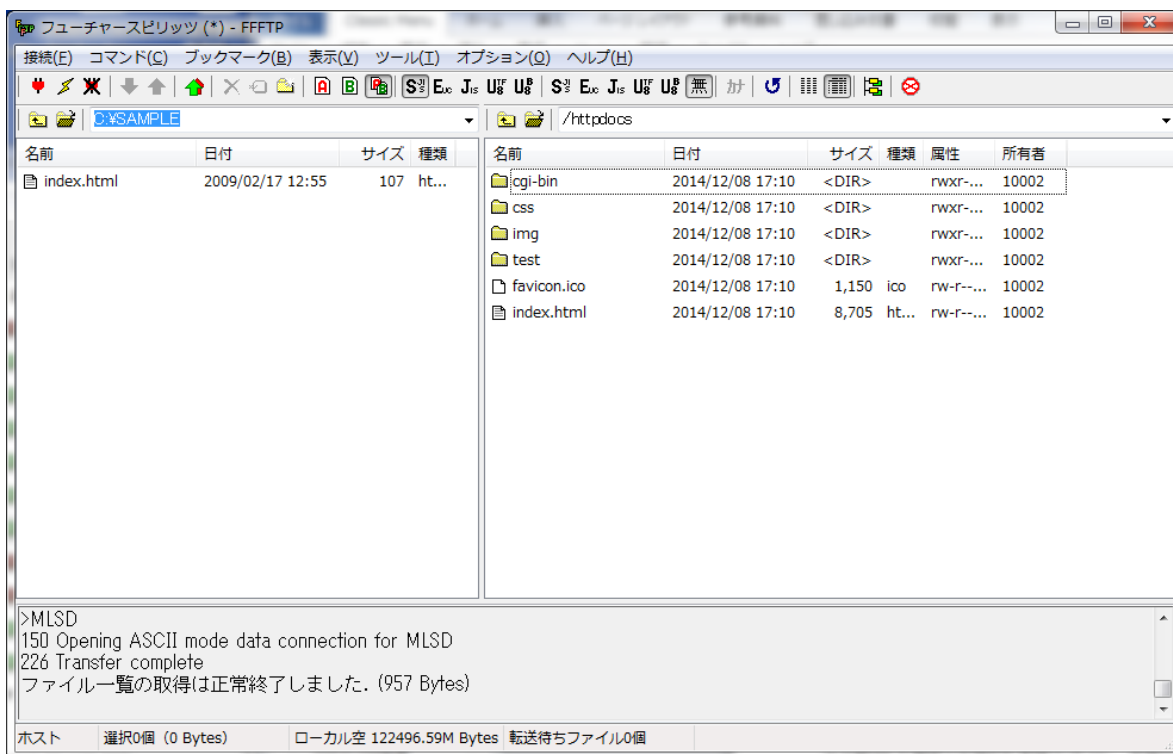


- ※ 分割された画面の左側がお客様のパソコン、右側がフューチャースピリッツのサーバーとなります。
- ※ サイト用のデータはサーバー側の「httpdocs」フォルダ内にアップロードします。

5. サーバー側の「httpdocs」フォルダをダブルクリックして、サーバー側のフォルダを開きます。



6. 分割画面左側のお客様パソコンにある「index.html」をサーバー側にドラッグ & ドロップしてください。



※ 「httpdocs」内に標準で存在するファイルやフォルダは、削除していただいて構いません。

7. 同様にして、サイトに必要なデータをアップロードしてください。

ファイルマネージャを利用する

ファイルマネージャとは、コントロールパネルの機能の一つである、ファイル管理ツールです。
この機能を利用することで、FTP ソフトを使用せずに、Web ブラウザ経由でサーバーへファイルをアップロードすることが可能です。

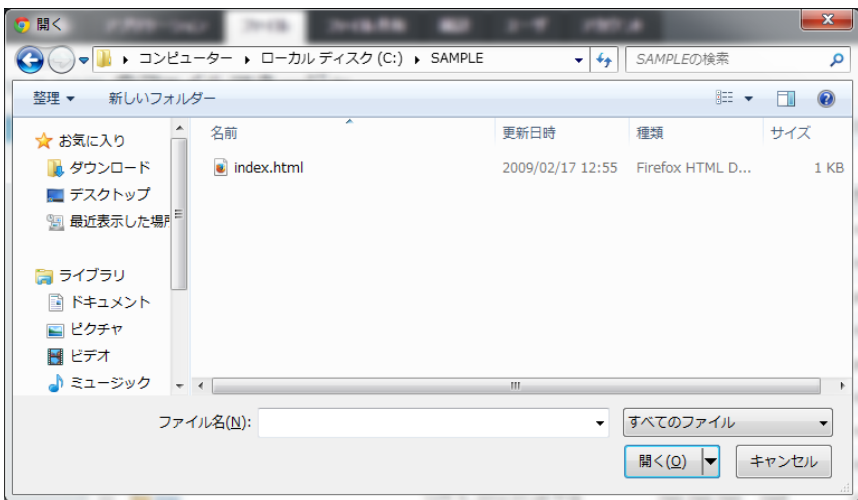
■ファイルマネージャを利用したファイルのアップロード方法

1. コントロールパネルにログインし、「ファイル」タブをクリックします。



サーバー上に存在するフォルダ名が表示されます。「httpdocs」フォルダ内にアップロードされたファイルがインターネットに公開されます。

2. ファイルをアップロードしたいフォルダ名のリンクをクリックします。
3. 「ファイルのアップロード」をクリックして、アップロードするファイルを選択します。



4. 「開く」をクリックすると、選択したファイルがサーバーにアップロードされます。

コンテンツの表示を確認する

サーバー切り替え前にアップロードしたコンテンツの表示を確認したい場合、コントロールパネルのプレビュー機能より、コンテンツをご確認いただけます。

プレビュー機能は、以下の手順にてご利用が可能です。

1. コントロールパネルにログインし、「ウェブサイトとドメイン」タブをクリックします。
2. 対象ドメインの「プレビュー」アイコンをクリックします。



ブラウザの別ウィンドウでプレビュー画面が表示されますので動作をご確認ください。

※ PHP や CGI 等の動的なコンテンツでは、プログラムの作りによっては正常に表示されない場合がございます

サーバーの切り替えを依頼する

メールアドレスの新規発行、メールソフトへの設定、コンテンツのアップロードなどのサーバー移管準備が整われましたら、FutureWeb3 サーバーへのサーバー切り替えが可能となります。

サーバー切り替え希望日を弊社サポートセンターまでお知らせください。

※ この時点でドメイン移管の手続きが完了していない場合、サーバー切り替えを行うことができません。

切り替え作業は、弊社営業時間内(平日 9:30～17:30)にて承っております。

なお、作業開始時間をご指定いただけませんので、あらかじめご了承ください。

サーバーの切り替え作業完了後、お客様にご連絡させていただきます。

※ 切り替え作業を行ってから、ドメインが実際に FutureWeb3 サーバーで有効となるまでに数日間かかる場合もございますので、サーバーの切り替えには旧サーバーの解約予定日から 2 週間程度、余裕をもって切り替え希望日のご連絡をいただけますよう、お願いいたします。

サーバー切り替え希望日のご連絡は、コントロールパネルにログイン後、下記手順にてお願いいたします。

1. 「ヘルプおよびサポート」タブをクリックします。
2. 「トラブルチケット」をクリックします。
3. 「サポートをリクエストする」をクリックします。
4. 下記情報を入力・選択します。
 - ・件名 : 件名を入力
 - ・カテゴリ: 「サーバー切替(DNS 変更)について」を選択
 - ・優先度 : 「中」を選択
5. 「問題について詳しく記入してください」欄に切替希望日を入力します。
6. 「更新」ボタンをクリックします。
7. 「閉じる」ボタンをクリックします。

FutureWeb3 でドメインが有効になったら・・・

サーバー切り替えを行ってから 1～2 週間程度で、ドメインは FutureWeb3 のサーバーで有効となります。
実際に有効となるまでの間、メール受信については取りこぼしを防ぐために、旧メールアドレスと FutureWeb3 メールアカウントの両方から受信を行ってください。

FutureWeb3 のサーバーでドメインが完全に有効となりましたら、旧メールアドレスの削除を行ってください。
また、メールソフトに設定されている POP/SMTP についても IP アドレスから以下の設定に変更していただけますようお願いいたします。

POP mail.ドメイン名

SMTP mail.ドメイン名

※ IP アドレスのままご利用いただいた場合、メール利用に不具合が発生する場合がございます。ご注意ください。

以上で、サーバー移管手続きは完了となります。

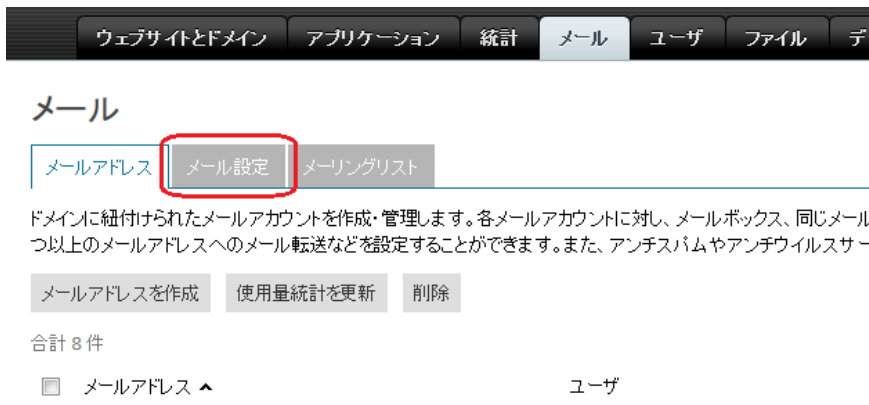
実際に、FutureWeb3 をご利用いただくにあたって問題が発生した場合や、何かエラーなどがございましたら、FutureWeb3 サイトにあります『よくあるご質問』を一度ご確認ください。

ご注意事項

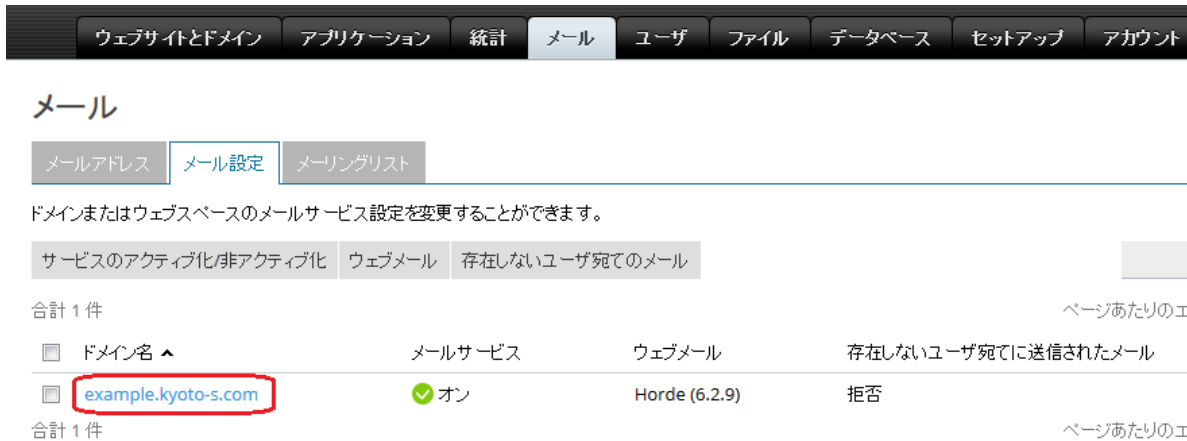
FutureWeb3 では、初期状態でメール機能が有効化されております。
他サーバーから FutureWeb3 へのサーバー移管を行う場合、サーバー切り替えを行うまでの間にメール機能が有効になっていると、FutureWeb3 のサーバーからお客様ドメインへ送信されたメールは FutureWeb3 サーバー内での配送が行われ、本来送信されるべき現在ご利用中のサーバーへ配送されない場合があります。
サーバー切り替え前までは、メール機能を無効化しておくことをお勧めいたします。

メール機能の無効化/有効化方法

1. コントロールパネルにログインし、「メール」タブをクリックします。
2. メール画面内の「メール設定」タブをクリックします。



3. 設定するお客様ドメイン名をクリックします。



4. 「このドメインでメールサービスをアクティブ化」のチェックボックスがありますので、メール機能を無効化する場合はチェックを外します(有効化する場合はチェックを入れます)。「OK」ボタンをクリックすると設定が反映されます。

メール > example.kyoto-s.com

example.kyoto-s.com のメール設定

メールアドレス **メール設定** メールングリスト

このドメインのメールサービス設定を変更することができます。

このドメインでメールサービスをアクティブ化

存在しないユーザへのメールの処理方法 * メッセージ付きでバウンス

This address no longer accepts mail.

指定アドレスに転送

拒否

ウェブメール Horde (6.2.9) ▼

メールングリストを有効化

* 必須フィールド

OK 適用する キャンセル

なお、メール機能を無効化したままではメールの送受信が行えません。
サーバー切り替え前に必ずメール機能を有効にさせていただきますようお願いいたします。